



**Offre d'emploi: Conseiller de séjour**  
**(réceptionniste)**  
**au Village vacances Petit Saguenay**

Début de l'emploi : Juin 2019

Vous aimeriez travailler dans un environnement jeune, dynamique et créatif. Vous êtes à la recherche d'un défi motivant respectant des valeurs familiales, d'appartenance, d'innovation et d'originalité.

Le Village-Vacances Petit-Saguenay est un centre de villégiature possédant 37 chalets et 61 emplacements de camping offrant un concept de vacances familiales tout inclus en haute saison, ainsi qu'un volet événementiel important en basse saison. En opération depuis 1986, le Village-Vacances est le moteur touristique de Petit-Saguenay et accueille plus de 30 000 visiteurs par saison.

**Description des principales tâches :** (non-limitatif)

- Accueillir les clients à leur arrivée, vérifier les données des réservations
- Répondre aux appels téléphoniques ainsi qu'aux demandes en ligne
- Répondre aux demandes des clients
- Ouvrir les dossiers client
- Préciser les besoins du client et proposer les forfaits
- Modifier ou annuler une réservation de séjour par l'entremise du logiciel de réservations;
- Proposer et vendre les activités, les excursions des différents partenaires
- Proposer la vente des attraits touristique de la région
- Fournir au client les renseignements utiles sur l'établissement
- Percevoir les paiements

**Compétences et qualifications :**

- Excellent communicateur
- Aptitude en vente et service à la clientèle
- Professionnalisme, courtoisie, politesse
- Entregent
- Habilité à travailler en équipe
- Sens de l'initiative
- Sens de l'organisation
- Attitude positive
- Autonomie
- Dynamisme
- Honnêteté
- Polyvalence
- Rapidité d'exécution des diverses tâches
- Tolérance au stress

**Expérience :**

Base en informatique: connaissance des logiciels Office et Anémone, gestion de courriels. De l'expérience en service à la clientèle et une capacité de communiquer en anglais constituent des atouts.

**Conditions de travail:**

Travail à horaire variable. Doit être disponible vendredi-samedi-dimanche et les congés fériés

**Comment postuler :**

Faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation par l'un des moyens suivants:

- Courriel: [egelineau@vacancesviva.com](mailto:egelineau@vacancesviva.com)
- Poste: Village-Vacances Petit-Saguenay, 99, chemin St-Étienne Petit-Saguenay, QC, G0V 1N0
- Télécopieur: 418-272-1234
- Bureau: 61 rue Dumas, Petit-Saguenay (bureau d'information touristique)

**Vous devez déposer votre candidature d'ici le 19 avril 2019**

Pour de plus amples informations, contacter Mme Émilie Géliveau, directrice aux opérations ou M. Charles Martel directeur des ventes/marketing par téléphone au 418-272-3193 (sans frais: 1-877-420-3193).